

CURIOSTATION HAWAII デジタルサポートクラス 利用規約

第1条 利用規約の適用

本利用規約（以下、「本規約」という）は、CURIOSTATION HAWAII（以下、「当社」という）が提供するデジタル学習支援サービス「デジタルサポートクラス」（以下、「本サービス」という）の利用に関する条件を定めるものです。

本サービスを利用するにあたっては、本規約の内容を十分理解する必要があり、本規約に同意しなければ本サービスを利用することができません。

第2条 定義

本規約において使用する用語の定義は、次の通りです。

- ・「お客様」とは、本サービスを利用する者又は本サービスの利用契約(以下「利用契約」という)を締結する者を指します。
- ・「講師」とは、本サービスを通じて学習指導を行う者を指します。
- ・「学習コンテンツ」とは、本サービスにおいて提供される講義・授業や資料等のことを指します。

第3条 サービスの内容

本サービスは、学習支援を目的とし、講師による個別指導や講義などの、学習コンテンツの提供を行います。

本サービスの提供日程に関して、お客様と当社間で授業日程を調整し決定されます。講義においては、当社が授業日程を決定する権限をもつものとします。

第4条 契約の成立

お客様は、当社指定の申込みフォームまたは申込用紙により本サービスの利用契約に申込みものとし、次項に規定する申込みの不承諾事項に該当しない限り、申込みフォームまたは申込用紙の受領完了時点で利用契約が成立するものとします。なお、当社が請求する初期費用(以下「初期費用」という)の支払い日以降又は本サービスの提供日以降は申込みの撤回はできません。当社は、次の各号に該当する場合には、利用契約の申込を承諾しないことがあります。

- (1) 過去に本規約に違反するなどしたために利用契約を解除したことがある、若しくは本サービス又は当社が提供する他のサービスの利用を停止されていることが判明した場合
- (2) 本サービスの利用申込の際に、お客様の申告事項について、虚偽の記載、誤記、又は記載漏れがあった場合
- (3) 本サービスの料金又は当社の提供する他のサービスの料金等について、お客様に支払債務の履行遅延又は不履行があった場合

(4) その他、当社が承諾することを適当でないと判断した場合

当社規定のオプションサービス（以下「オプション」という）を希望する場合には、当社が別途指定する方法により申込み、オプションサービス利用契約（以下「オプション利用契約」といいます。）を締結するものとします。なお、オプションの性質上、オプション利用契約締結直後から申込の撤回はできません。

第5条 お客様の義務

お客様は、本サービスを適切に利用するために、次の各号の義務を負います。

- (1) お客様は、正確かつ最新の登録情報を提供するものとします。
- (2) お客様は、本サービスの利用に関わる自己のアカウントおよびパスワードを安全に管理し、第三者に開示または貸与しないものとします。
- (3) お客様は、本サービスの利用にあたり、法令や公序良俗に反する行為を行わないものとします。

第6条 講師の義務

講師は、適切に本サービスを提供するために、次の各号の義務を負います。

- (1) 講師は、お客様に対して学習支援を行い、学習コンテンツを提供するものとします。
- (2) 講師は、お客様のプライバシーおよび個人情報の保護に十分な配慮を払うものとします。

第7条 お支払い

お客様は、本サービスの月額利用料金について、当月1日から末日までの金額を前月末日までに以下の方法及び支払日にて支払うものとします。

- (1) クレジットカードによる支払い 支払日：毎月25日請求
- (2) チェックによる支払い 支払日：前月末日までに支払う
- (3) 現金 支払日：前月末日までに支払う
- (4) その他当社が定める方法 支払日：別途当社が指定した日

本サービスの入会金については、当社の発行する請求書・請求において指定した日までに支払うものとします。

オプションの利用料金については、以下の方法で請求するものとします。

- (1) 単発課金のオプション：当社の発行する請求書・請求において指定した日までに支払うものとします。
- (2) 継続課金のオプション：当社の発行する請求書・請求において指定した日までに支払うものとします。

第8条 本サービス及びオプションの提供開始

当社は、お客様からの入会金の入金を確認した後、お客様が自身で定めたサービス利用開始日以降に、本サービスの提供スケジュールに従ってサービスを提供いたします。

オプションの提供が性質上オプションの提供に遅延が発生する場合がございますが、お客様はこれを理解し、承諾するものとします。また、オプションの提供遅延によって生じた損害について、当社は一切の責任を負わず、返金等を行う義務は発生しないものとします。

第9条 料金等の変更

当社は本サービスのサービス内容の変更、拡張等によって料金の変更の必要が発生した場合には、サービス料金を改定する事が出来るものとします。この場合、料金の変更が発生する日の2週間前までに通知を行うものとします。

第10条 利用契約の解約

お客様は、当社が定める手続きに従って本サービスの解約手続きを行うことができます。解約手続きを行なったお客様は、支払い済みの利用契約期間を過ぎた時点で解約完了となり、オプション利用契約がある場合は同時にオプション利用契約も解約が完了します。解約完了以降本サービス、オプション、およびその他サービスの利用ができなくなります。

お客様は、原則として解約希望前月の1か月前までに、当社に解約の旨を電話・メール等で連絡し、当社からの承認後、解約希望月の1日に解約が実行されるものとします。

解約時に、オプション利用契約において当社からの貸し出し物（以下「貸出品」という）がある場合、直ちに貸出品を当社所定の場所に返却する義務が生じます。

解約時に、お客様が当社に対して未払いの債務がある場合、お客様は、当該債務の全てについて直ちに期限の利益を失い、当社に対して支払う義務が生じます。

解約後、再び本サービスを利用する場合は、再度登録手続きを行う必要があります。再登録の際には、解約前の一部又は全部のデータが引き継がれないことに留意してください。

第11条 貸出品の返却

貸出品は、オプション利用契約終了後に直ちに当社所定の場所に返却する義務が生じます。貸出品が以下に該当する場合、当社は貸出品の月額12ヶ月分を請求する権利を有します。

- (1) お客様が貸出品を返却できない場合
- (2) 返却された貸出品に、著しい傷、破損、故障等が確認できる場合
- (3) 返却義務のある貸出品に欠品があり、当社からの催促後一定期間を経過しても返却が確認できない場合

貸出品の返却方法及び返却期限は、当社が別途指定するものとします。返却期限を過ぎた場合、お客様は遅延損害金を支払う義務を負います。

貸出品の返却時に発生する配送料金等は、お客様が負担するものとします。

第12条 サービスの停止等

当社は以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断できるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター又は通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、疾病の蔓延、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

本条又は第16条に基づき本サービスの利用が停止又は制限・解除された場合であっても、利用契約が解約されるまでの間については、お客様は料金等の支払義務を免れないものとします。また、当社は本条に基づく本サービスの利用停止によりお客様に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第13条 免責事項

当社は、本サービスの利用により生じたお客様の損害について一切の責任を負いません。本サービスにおいて提供される学習コンテンツの内容については、当社は一切の保証をしません。本サービスは学力向上の保証をするものではございません。

第14条 禁止事項

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスのソフトウェア等の複製、翻案、改変、解析等を行い、また、本サービス又は当社に損害を与えるような改変、使用をする行為
- (2) 本サービスを受領するために必要な情報を第三者に貸与・譲渡する行為、又は第三者と共用する行為
- (3) 法令、本規約に違反する行為、又は公序良俗に反する行為
- (4) 虚偽の申告などの本サービスの利用に関する不正行為
- (5) オプションサービス等による貸出品又はそれに付随する物を、契約期間終了後当社指定の場所に当社指定期間以内に、貸し出し開始時の状態と同等と当社が判断できる状態で返却をしない行為
- (6) 当社の名誉を毀損又は信用を害する行為
- (7) 他のお客様の迷惑となる行為
- (8) 料金の支払い遅滞
- (9) その他、当社が不適切と判断する行為

当社と同種のサービスを提供する企業及びその関連企業の関わる人物の本サービスの利用お客様が、当社からの注意・警告等の連絡に返答せず、当該連絡の到着日から3営業日以上連絡がつかない状態で本サービスの利用を続けた場合、当社は利用契約を解除することが

できるものとします。

お客様が、本条禁止事項に規定する行為を行ったと当社が判断した場合、事前に通知することなく本サービスの利用停止又は利用契約の解除をすることができるものとします。これにより当該お客様に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

第15条 契約の解除

お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、事前通知なくただちにお客様との間の利用契約、オプション利用契約等、当社との契約の全部又は一部を解除、利用の停止・制限をすることができるものとします。なお、当社は、お客様が当社の措置において損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。

(1) 第15条の禁止事項に該当する場合

(2) その他本規約に定める事項に違反する事項が確認できた場合

前項の解除の時期にかかわらず、当社は、既に受領した金銭を返還する義務はなく、かつ、お客様の支払いが遅滞している代金等を受領する権利を失わないものとします。

第16条 本規約の変更

当社は、お客様に通知することなく、本規約を変更する権利を有します。

本規約の変更後、お客様が本サービスを利用した場合、お客様は変更後の規約に同意したものとみなされます。

第17条 反社会的勢力の排除

当社における反社会的勢力とは、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、その他これに準ずる者を指します。

お客様は、自己又は第三者が反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証するものとします。

お客様が反社会的勢力と関係を持ち、もしくは関係が疑われる場合、当社は直ちに本契約を解除し、かつ、お客様に対し損害賠償請求を行うことができます。

お客様が反社会的勢力による不当な要求や嫌がらせを受けた場合、直ちに当社に報告し、協力して対処するものとします。

お客様が反社会的勢力に属する者であることが判明した場合、当社はその他の当該お客様が利用しているサービスについても、即時に利用停止措置を取ることができるものとします。当社は、お客様が反社会的勢力との関与が判明した場合、その他の法的手段を含め、適切な措置を講じる権利を留保します。

2025年1月1日 CURIOSTATION HAWAII